

Algemene Voorwaarden – Edelco

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van Edelco zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) van toepassing.
- 1.2 Handelingen in strijd met deze Voorwaarden resulteren in een verwijdering van het account, inclusief alle daarmee gemoeide bestanden, zonder teruggave van het abonnementsgeld.
- 1.3 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaard.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.5 Edelco is te allen tijde gerechtigd veranderingen aan te brengen in de Voorwaarden. Zie ook artikel 3.3
- 1.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele andere overeenkomsten ten behoeve van Edelco worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Edelco ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

- 2.1 Onder huurder wordt verstaan de natuurlijk of rechtspersoon die door een bestelling een overeenkomst aangaat met Edelco.
- 2.2 Het is de huurder niet toegestaan om aan Edelco of andere gebruikers schade toe te brengen, door middel van gebruik van programma's of processen en/of het onmogelijk maken van een goede dienstverlening.
- 2.3 Het is de huurder niet toegestaan de webhosting te gebruiken voor gedragingen en/ of handelingen die in strijd met de wet zijn, netiquette of deze voorwaarden.
- 2.4 Het is de huurder niet toegestaan de webhosting onder te verhuren, dan wel te gebruiken voor het hosten van websites welke materiaal bevatten dat auteursrechtelijk is beschermd.
- 2.5 Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade die Edelco of andere internetgebruikers en derden oplopen als gevolg van bovenstaande regels.
- 2.6 De overeenkomst wordt automatisch verlengd met de periode die eerder is afgesproken in de overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk drie(3) maanden voor het aflopen van de huidige overeenkomst te geschieden, nadat de minimale periode van 1 jaar is verstreken.

Artikel 3. VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER

- 3.1 Onder verhuurder wordt verstaan Edelco te Leeuwarden.
- 3.2 De verhuurder is verplicht alle schriftelijke afspraken met de huurder na te komen.
- 3.3 De verhuurder is verplicht veranderingen in de Voorwaarden veertien (14) dagen voor inachtneming bekend te maken aan de huurder en geeft huurder de mogelijkheid om de overeenkomst direct en zonder verdere kosten te ontbinden, met uitzondering van achterstallige betalingen.

Artikel 4. PRIJZEN EN BETALINGEN

- 4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum welke u terug kunt vinden op de verstuurd elektronische factuur. Facturen worden alléén elektronisch verzonden. Op verzoek kan een factuur per post worden toegezonden. Hiervoor zal € 1,50 (ex. btw) kosten voor berekend worden.
- 4.3 Betaling kan geschieden door middel van overboeking naar ING Bank rekeningnummer 2733740, t.n.v. Edelco te Leeuwarden. Ook kan via PayPal in het klantsysteem een betaling gedaan worden. Bij betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Edelco.
- 4.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Edelco gerechtigd het account te verwijderen, inclusief daarmee gemoeid zijnde bestanden. Tevens zal Edelco een incassobureau inschakelen om de verschuldigde gelden op u te verhalen. Alle kosten voortvloeiend uit buitengerechtelijk of gerechtelijke incassoprocedures zullen voor uw rekening zijn.
- 4.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen, bent u gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen dertig (30) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Edelco zonder verdere kosten, met uitzondering van achterstallige betalingen.

Algemene Voorwaarden – Edelco

- 4.6 Klant dient binnen 5 werkdagen bezwaar tegen factuur te maken wanneer klant niet akkoord gaat met factuur. Na gestelde termijn geeft klant aan akkoord te gaan met factuur.

Artikel 5. ALGEMEEN GEBRUIK

- 5.1 Op alle pakketten die door Edelco geleverd worden, is een Fair Use Policy (FUP) van toepassing. FUP houdt in dat, indien u veel meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde van het desbetreffende pakket, u de FUP overschrijdt. Indien en voor zover dit het geval mocht zijn, ontvangt u een waarschuwing van Edelco. Herhaaldelijke overtreding resulteert in een directe afsluiting, zonder teruggave van abonnementsgelden. Als uw account het dataverkeer en/of webruimte overschrijdt, dan wordt uw account stil gezet tot volgende maand.
- 5.2 Edelco behoudt het recht om accounts die illegale content bevatten op non actief te zetten.
- 5.3 Edelco behoudt het recht om accounts die te veel CPU kracht gebruiken op non actief te zetten.
- 5.4 Accounts die bestanden bevatten die schadelijk zijn voor de server (virussen etc.) worden zonder voorafgaand bericht verwijderd.
- 5.5 Adult materiaal is toegestaan, mits modellen 18+ zijn. Kinderporno in welke vorm ook, is niet toegestaan. Bij constatering zal aangifte worden gedaan bij de Politie en word het betreffende domein op non-actief gezet.
- 5.6 IRC materiaal is niet toegestaan.
- 5.7 Web gebaseerde spellen genaamd "Criminals", of hiervan afgeleid, zijn niet toegestaan.
- 5.8 Edelco heeft een anti Spam regeling, dit houdt in dat spammen ten strengste verboden is.
- 5.9 Edelco zal nooit gegevens doorgeven of doorverkopen aan andere partijen.
- 5.10 Edelco blijft eigenaar van alle geleverde domeinen of andere producten totdat de betaling is ontvangen.
- 5.11 Webhosting accounts zullen nooit zomaar verwijderd worden. Tenzij klant hierna een verzoek toe heeft gedaan of de dienst is opgezegd.

Artikel 6. GEBRUIK VAN DOMEINEN

- 6.1 Alle domeinen en hostingpakketten hebben een minimale registratieperiode van 1 jaar. Met uitzondering van .nu welke een minimale registratieperiode van 2 jaar hebben.
- 6.2 Domeinen worden automatisch 2 maanden voor verloopdatum verlengd.
- 6.3 Edelco zal klant 3 maand voor verloopdatum op de hoogte brengen dat klant het domein kan opzeggen of verlengen.
- 6.4 Opzeggingen van een domeinnaam dient 2 maand voor verloop van domeinnaam aan Edelco worden doorgegeven.
- 6.5 Klant verklaard bij verhuizing of wijziging .nl domeinnaam dat de benodigde formulieren van SIDN in bezit zijn van Edelco. Bij het ontbreken van deze gegevens loopt klant kans op een boete van 119 euro incl. 19% btw.
- 6.6 Edelco kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade wanneer het domein niet verlengd is door klant en het domein verlopen is.
- 6.7 Edelco kan niet aansprakelijk gesteld worden door de schade die opgelopen wordt door downtime wanneer het domeinnaam niet bij Edelco is ondergebracht.
- 6.8 Edelco zal nooit uw domein doorverkopen of doorgeven.
- 6.9 Edelco zal opgezegde domeinen niet stiekem verlengen om vervolgens door te verkopen.
- 6.10 Als in een webhostingpakket onbepert aantal domeinnamen staat vermeld, geld dit alleen voor verwijzingen. Aanvrager dient wel per domeinnaam het verschuldigde bedrag te voldoen.

Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Edelco is nooit aansprakelijk voor verlies van data of gegevens.
- 7.2 U dient zelf back-ups bij te houden. Hiervoor bestaat een mogelijkheid binnen het Control Panel van DirectAdmin welke voor elke klant van Edelco gratis beschikbaar is.
- 7.3 Edelco is niet aansprakelijk voor gedrag van haar klanten.
- 7.4 Edelco kan niet aansprakelijk gesteld worden als een server om wat voor reden dan ook offline gaat.

Algemene Voorwaarden – Edelco

Artikel 8. OVERMACHT

- 8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Edelco in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Edelco gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: brand, blikseminslag, stroomuitval op beide groepen, hackers, crackers, hardware uitval (binnen de 3 jaar), netwerkuitval buiten ons eigen netwerk.

Artikel 9. OPZEGGEN

- 9.1 Opzeggingen dienen minimaal 2 maand van tevoren aangekondigd te worden.
- 9.2 Bij het opzeggen moet de minimale overeenkomststermijn verlopen zijn.
- 9.3 Alle facturen moeten voldaan zijn bij opzegging.